

## **Algemene voorwaarden van MoneyHabits**

Wij adviseren je deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst. Jij wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als de Opdrachtgever. We kiezen gemakshalve voor de mannelijke vorm, maar bedoelen daar waar “hij” staat uiteraard ook “zij”.

### **Artikel 1. Definities**

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hiernavolgende betekenis:

#### **MoneyHabits**

Beril Kutluer handelend onder de naam MoneyHabits, gevestigd en kantoorhoudende te (2031 BN) Haarlem aan de Waarderweg 19, kamer 2030, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61766283;

#### **Algemene Voorwaarden**

deze algemene voorwaarden van MoneyHabits;

#### **Dienst**

de dienst die door MoneyHabits wordt verricht;

#### **Intellectuele Eigendomsrechten**

alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;

#### **Opdrachtgever**

jij, de opdrachtgever en wederpartij van MoneyHabits bij de Overeenkomst;

#### **Overeenkomst**

de Overeenkomst van opdracht tussen MoneyHabits en Opdrachtgever waarin de specificaties van de Diensten zijn opgenomen;

#### **Partij(en)**

MoneyHabits en/of Opdrachtgever.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen tussen MoneyHabits en de Opdrachtgever, alsmede op de uitvoering daarvan en de diensten die MoneyHabits aan Opdrachtgever verleent.
2. MoneyHabits wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
4. Wanneer MoneyHabits andere partijen inschakelt om de Diensten te leveren, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de Diensten door deze andere partij.
5. In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden van MoneyHabits en de Overeenkomst, prevaleert hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen.
6. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.
7. MoneyHabits is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden hebben geen effect voor een bestaande Overeenkomst.

## **Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst**

1. Offertes en aanbiedingen van MoneyHabits zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is opgenomen. Wanneer geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte altijd na verloop van 14 dagen. MoneyHabits is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden.
2. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een aanbod van MoneyHabits dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. Een Overeenkomst wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer het aanbod wordt aanvaard. Indien MoneyHabits haar werkzaamheden heeft aangevangen zonder dat de Opdrachtgever daar tegen heeft geprotesteerd, wordt geacht dat het aanbod op basis van de offerte is

aanvaard.

4. Indien de Opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan MoneyHabits een opdracht verstrekt, is MoneyHabits pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
5. Een offerte voor de levering van meerdere Diensten verplicht MoneyHabits niet tot levering van een deel van de Diensten in deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
6. Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn de Algemene Voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op latere overeenkomsten zonder dat MoneyHabits gehouden is om de Algemene Voorwaarden steeds opnieuw aan Opdrachtgever ter hand te stellen.

#### **Artikel 4. De Dienst**

1. MoneyHabits zal de Overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Op MoneyHabits rust te allen tijde slechts een inspanningsverbintenis.
2. Partijen zijn zich er van bewust dat het welslagen van de opdracht afhankelijk is van inspanning van beide kanten, goede communicatie en goede onderlinge samenwerking. Opdrachtgever verleent derhalve op verzoek van MoneyHabits de medewerking die in redelijkheid van hem kan worden verlangd.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, staat het MoneyHabits vrij om bepaalde werkzaamheden te doen uitvoeren door derden, ter beoordeling van MoneyHabits. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijke uitgesloten.
4. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor de uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigingen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
5. Is voor de uitvoering van de Dienst of een deel daarvan een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn. Overschrijding van een termijn door MoneyHabits leidt nooit tot schadeplichtigheid van MoneyHabits.

6. MoneyHabits is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten of fasen, waarbij ieder gedeelte of elke fase afzonderlijk kan worden gefactureerd.

#### **Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden om alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor de opzet en (verdere) uitvoering van de Overeenkomst is vereist, aan MoneyHabits te verstrekken.
2. Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en juistheid van alle door of namens hem aan MoneyHabits verstrekte informatie.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop en de middelen waarmee informatie aan MoneyHabits wordt aangeleverd. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de informatie geen inbreuk op de rechten van derden oplevert. De Opdrachtgever vrijwaart MoneyHabits voor aanspraken van derden hieromtrent.
4. Opdrachtgever dient onmiddellijk uitvoering te geven aan instructies en aanwijzingen van MoneyHabits en Opdrachtgever dient op eigen initiatief tijdig alle informatie aan MoneyHabits te verstrekken waarvan de Opdrachtgever vermoedt of kan vermoeden dat deze informatie van belang of nuttig kan zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst door MoneyHabits.
5. Indien de gevraagde gegevens niet tijdig aan MoneyHabits zijn verstrekt, heeft MoneyHabits het recht de werkzaamheden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende schade conform de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever door te berekenen.
6. Indien de werkzaamheden op locatie van de Opdrachtgever worden uitgevoerd, zal Opdrachtgever zorgdragen voor voldoende faciliteiten voor MoneyHabits, waaronder een werkplek met computer-, data- en telecommunicatievoorzieningen, die voldoet aan de eisen nodig voor het uitvoeren van de overeengekomen opdracht. De werkplek dient te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, onder andere op het gebied van arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever zal MoneyHabits informeren over gebruikelijke werktijden, bedrijfssluiting en overige relevante informatie.

7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan rechten en plichten uit de Overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MoneyHabits.

#### **Artikel 6. Duur, opschorting en ontbinding Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
2. Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere met MoneyHabits gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal MoneyHabits naar keuze steeds bevoegd zijn de eigen verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel nakoming te vorderen, onverminderd de aanspraken van MoneyHabits op schadevergoeding. Al deze gevallen hebben steeds de opeisbaarheid van al het aan MoneyHabits verschuldigde tot gevolg
3. Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden in het geval de andere Partij niet in staat is om zijn schulden te voldoen of als een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere Partij een schuldsanering treft, om enige andere reden zijn activiteiten staakt of als de andere Partij het ontstaan van de hiervoor genoemde omstandigheden bij de ene Partij redelijkerwijs aannemelijk acht.
4. Wanneer de Overeenkomst op enig moment wordt ontbonden en er op dat moment reeds Diensten zijn verricht, zullen de reeds uitgevoerde Diensten en de daaraan verbonden betalingsverplichting van de Opdrachtgever geen onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting, tenzij de Opdrachtgever kan bewijzen dat MoneyHabits in verzuim is met betrekking tot specifiek die Diensten. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door MoneyHabits zijn gefactureerd in verband met de reeds door haar naar behoren verrichte of geleverde prestaties in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding.
5. De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de ontbinding en zal MoneyHabits vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

## **Artikel 7. Vergoeding en Betaling**

1. Tenzij anders vermeld, gelden prijzen overeenkomstig de door MoneyHabits gedane aanbieding. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien geen sprake is geweest van een schriftelijke aanbieding, worden de gangbare tarieven van MoneyHabits bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Kosten van derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst door MoneyHabits worden betrokken, worden separaat aan de Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
3. MoneyHabits is ten alle tijde gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het overeengekomen honorarium dan wel betaling van een voorschot of andere wijze van zekerheid te verlangen.
4. MoneyHabits is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Opdrachtgever in gebreke is met voldoening van een op hem rustende betalingsverplichting jegens MoneyHabits.
5. Opdrachtgever dient de factuur binnen een termijn van veertien dagen na de factuurdatum volledig te voldoen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn en Opdrachtgever is dan ook zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, wanneer er niet tijdig betaald wordt. De Opdrachtgever is vanaf het moment van het in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand en ingeval de wettelijke rente hoger ligt de wettelijke rente, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
6. Facturen van MoneyHabits dienen – zonder aftrek, korting of verrekening – tijdig te worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd enige betalingsverplichting op te schorten.
7. Indien Opdrachtgever van mening is dat het bedrag van de factuur onjuist is, of dat er enige andere onvolkomenheid is in de factuur, dient hij MoneyHabits hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, met overlegging van overtuigend bewijs van haar standpunt. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van (het onbetwiste deel van) een factuur niet op.
8. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van door hem aan MoneyHabits verschuldigde bedragen met enige tegenvordering, uit welke hoofde dan ook, die de Opdrachtgever jegens MoneyHabits zou hebben. Dit geldt tevens indien ten aanzien van de Opdrachtgever surseance van

betaling en/of faillissement of een schuldsaneringsregeling is aangevraagd of uitgesproken.

9. Alle redelijke kosten, waaronder (buiten)gerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.
10. MoneyHabits is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te verhogen conform het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder dat dit voor de Opdrachtgever het recht oplevert om de Overeenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.

#### **Artikel 8. Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op documenten of materialen die Opdrachtgever aan MoneyHabits in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst overhandigt, blijven te allen tijde bij Opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt aan MoneyHabits een wereldwijde, niet-exclusieve en sublicentieerbare licentie om de aangeleverde materialen te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die MoneyHabits bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, waaronder ook adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan MoneyHabits, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. MoneyHabits heeft jegens de Opdrachtgever uitsluitend een inspanningsverplichting.
2. De aansprakelijkheid van MoneyHabits is gelimiteerd tot directe, materiële schade die ontstaan is door een aan haar toe te rekenen tekortkoming.
3. MoneyHabits is bij een haar toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst met de Opdrachtgever nooit aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden indirecte schade, waaronder meer in het bijzonder doch niet uitsluitend gevolgschade begrepen zoals gederfde winst, gederfde omzet en gemiste besparingen.
4. MoneyHabits is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door MoneyHabits gebruikte software of andere

computerprogrammatuur of schade die voortvloeit uit het niet volledig of zonder onderbreking kunnen gebruiken daarvan.

5. Indien MoneyHabits aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MoneyHabits beperkt tot een het bedrag aan honorarium dat MoneyHabits voor haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen.
6. Schade waarvoor MoneyHabits op grond van deze algemene voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan MoneyHabits te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
7. MoneyHabits is niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever of derden verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
8. MoneyHabits is gerechtigd bij de uitvoering van haar diensten en werkzaamheden derden in te schakelen en daarbij van diens diensten of producten gebruik te maken. MoneyHabits is niet aansprakelijk voor gevolgen van handelen of nalaten van die derde partij.
9. Opdrachtgever vrijwaart MoneyHabits voor alle aanspraken van derden – onder meer ter zake van schade die derden lijden – als gevolg van het gebruik van de zaken en/of bestanden en/of diensten door MoneyHabits op grond van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever geleverd en/of ter beschikking gesteld.
10. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van MoneyHabits.

#### **Artikel 10. Overmacht**

1. In geval van overmacht is MoneyHabits gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder daardoor schadeplichtig te worden. Zij kan gedurende de periode van overmacht niet tot nakoming worden aangesproken.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan brand, stroomstoring, storing van het internet, cyberaanvallen, hacks, extreme temperatuurschommelingen, natuurrampen, ziekte bij (personeel van) MoneyHabits en het geval dat derden waarvan MoneyHabits zich bij de



uitvoering van de Overeenkomst bedient, ongeacht de reden daartoe, niet tot uitvoering in staat zijn.

3. MoneyHabits is niet meer tot opschorting bevoegd indien de overmacht een onafgebroken periode van drie maanden heeft geduurd of zoveel eerder indien vast staat dat nakoming door overmacht blijvend onmogelijk is geworden. Alsdan hebben partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder dat partijen op enige manier schadelijktig zijn jegens elkaar. De ontbinding doet niet af aan de opeisbare betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 11.      Geheimhouding en privacy**

1. Partijen dragen er zorg voor dat zij alle informatie die zij over en weer van elkaar ontvangen (over elkaar en over derden) en waarvan aannemelijk is dat deze informatie vertrouwelijk is, als zodanig wordt behandeld.
2. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het doel waar dit voor wordt verstrekt.
3. Opdrachtgever vrijwaart MoneyHabits voor aanspraken van personen van wie in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt (in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming) of instanties die daarop toezien. De Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de verwerking van die persoonsgegevens en voor verwerking conform de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en persoonsgegevens. De Opdrachtgever staat er voor in dat hij aan die regelgeving voldoet.

#### **Artikel 12.      Geschillen**

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiende uit rechtsverhouding(en) tussen MoneyHabits en de Opdrachtgever worden voorgelegd aan en beslecht door de Rechtbank Noord Holland, locatie Haarlem. MoneyHabits is vrij in afwijking hiervan geschillen voor te leggen aan het op grond van de wet bevoegde gerecht.